

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### Artikel 1 – INSCHRIJVING

1.1 Je schrijft je in voor een workshop, leergang en/of reis door een e-mail of via de website. Of je schrijft iemand anders in als deelnemer door een e-mail of via de website.

1.2 Je ontvangt van Chi Neng Uden via een e-mail een bevestiging van de inschrijving en (aan)betalingsverzoek voor de gekozen activiteit. Door de verzending van deze e-mail komt de overeenkomst voor deelname tot stand.

1.3 De inschrijving geschiedt in volgorde van binnenkomst.

### Artikel 2 – BETALINGSVOORWAARDEN

2.1 Het betalingsverzoek en de informatie over de workshop, leergang en/of reis ontvang je direct bij aanmelding. Bij opgave via email betaal je direct de activiteit voor of op de vervaldatum die op de factuur staat.

### Artikel 3 – ANNULERING EN BETALING DOOR DEELNEMER

3.1 De deelnemer kan de inschrijving annuleren of wijzigen onder de volgende voorwaarden:

- a. Jouw annulering of wijziging van een inschrijving moet u per e-mail indienen.
- b. Bij annulering of wijziging tot tien dagen voor de workshop of leergang ben je € 25,00 (incl. 21% BTW) administratiekosten verschuldigd (niet van toepassing op een reis. Zie artikel 3.1 e-f-g).
- c. Bij annulering of wijziging tussen tien dagen en 24 uur voor de workshop of leergang bent u 50% van de deelnamekosten verschuldigd (niet van toepassing op een reis. Zie artikel 3.1 e-f-g).
- d. Bij annulering of wijziging binnen 24 uur voor de workshop of leergang ben je de volledige deelnamekosten verschuldigd (niet van toepassing op een reis. Zie artikel 3.1 e-f-g).

- e. Bij annulering tot 60 dagen voor vertrek van een reis ben je de aanbetaling verschuldigd. Indien er al extra kosten zijn gemaakt door Chi Neng Uden ten behoeve van jouw deelname dan komen deze kosten daarbij.
- f. Bij annulering van 59 tot 30 dagen voor vertrek van een reis bent u de aanbetaling verschuldigd plus 25% van de restbetaling verschuldigd.
- g. Bij annulering van 29 tot 10 dagen voor vertrek van een reis ben je de volledige reissom verschuldigd.

3.2 Van artikel 3.1 kan worden afgeweken in geval van calamiteiten, te beoordelen door Chi Neng Uden.

3.3 Als je bent verhinderd, mag u voor aanvang van de workshop of leergang een vervanger naar de workshop sturen. U geeft de naam van de afgevaardigde voor aanvang van de workshop per e-mail door aan het Chi Neng Uden. Dit geldt ook voor een reis. De afgevaardigde betaalt de omboeking van de vliegticket naar haar/zijn naam.

3.4 Als je bent verhinderd en je hebt je niet afgemeld of geen vervanger gestuurd, ben je de volledige deelnamekosten verschuldigd (Niet van toepassing op artikel 3.1 e-f-g).

#### **Artikel 4 – ANNULERING DOOR CHI NENG UDEN**

4.1 Het Chi Neng Uden heeft het recht een workshop of leergang en/of reis te annuleren tot zeven werkdagen voor aanvang van de betreffende activiteit. De deelnemers ontvangen hiervan zeven werkdagen voor aanvang van de workshop bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als de deelnemer hiervan gebruikmaakt, wordt het bedrag voor deelname niet terugbetaald.

#### **Artikel 5 – ALGEMEEN**

5.1 De workshop, leergang en/of reis wordt gegeven door een Emy Kremers. Indien zij door calamiteiten is verhinderd gaat ze op zoek naar een docent van het Chi Neng Instituut Nederland. In overleg wordt de les(sen) overgenomen door een erkende docent.

## **Artikel 6 – AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Chi Neng Uden zijn volledig uitgesloten van alle aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van goederen en/of persoonlijk letsel voor, tijdens of na deelname aan een workshop, leergang en/of reis.

6.2 Elke vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

## **Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT**

7.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 8 – WIJZIGINGEN**

8.1 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

8.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2019. Ze gelden totdat wijziging van de algemene voorwaarden schriftelijk door het Chi Neng Uden wordt aangegeven.

### Contactgegevens

Websites : [www.chinenguden.nl](http://www.chinenguden.nl) | [www.qigongreizen.nl](http://www.qigongreizen.nl) | [yogaenqigong.nl](http://yogaenqigong.nl)

Eigenaar : Emy Kremers-van der Vorst

Telefoon : 06 - 53 78 5015

E-mailadres : [info@chinenguden.nl](mailto:info@chinenguden.nl)